

FORMATO DE SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN

TANGERINE POMELO GROUP, S.A.P.I. DE C.V.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), su reglamento y demás normatividad aplicable, **TANGERINE POMELO GROUP, S.A.P.I. DE C.V.** también conocido comercialmente como TANGELO (en lo sucesivo “**Tangelo**”), con domicilio en *Antonio Dovalí Jaime No. 70, Plaza Samara, Torre A, Piso 4, Colonia Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01210, México*, en su carácter de responsable de los datos personales que le fueron transmitidos, pone a su disposición el presente Formato de Solicitud de Derechos ARCO y Revocación.

Instrucciones:

*Por favor, llene y firme la presente solicitud para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO) y envíela dirigida al Oficial de Protección de Datos (el “**DPO**” por sus siglas en inglés) a la dirección de correo electrónico dataprotection@tangelo.mx o al domicilio de **Tangelo** que se señala en el párrafo anterior, junto con una copia electrónica de la identificación oficial del titular de los datos personales y, en su caso, de su representante.*

*Para el caso de que el ejercicio de Derechos ARCO sea a través de **representante legal**, por favor anexe el documento que acredite dicha representación.*

Con fundamento en la legislación vigente, las identificaciones oficiales válidas son:

- *Credencial para votar vigente, expedida por el Instituto Nacional Electoral (antes Instituto Federal Electoral).*
- *Pasaporte vigente.*
- *Cédula profesional vigente.*
- *Licencia de conducir vigente.*
- *Credencial del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores vigente.*
- *Tratándose de extranjeros, documento migratorio vigente que corresponda, emitido por autoridad competente (en su caso, prórroga o refrendo migratorio).*

Si presenta solicitud a través de representante legal, deberá acreditar: la identidad del titular; identidad del representante legal; ambos con los documentos señalados con anterioridad y carta poder.

IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR		
Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre(s)
_____	_____	_____
En su caso, nombre y apellidos del representante legal del titular, quien acredita su representación mediante carta poder adjunta al presente.		

Relación con **Tangelo**: _____
 (cliente, colaborador, proveedor, otro)

Correo electrónico al que se enviará la respuesta: _____

Teléfono (particular o privado con lada): _____

Documento oficial con el que acredita su identidad (INE, pasaporte vigente, documento migratorio, etc.): _____

DERECHOS ARCO		
Seleccione el Derecho ARCO que desea ejercer:		
☐ Acceso: si desea conocer los datos personales con los que contamos en nuestra base de datos y el tratamiento que se le da a los mismos	☐ Cancelación: si desea se elimine de nuestra base de datos la información de la cual sea titular. (Especificar los ☐	☐ Revocación del consentimiento: si desea revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales
☐ Rectificación: si desea la corrección o modificación de su información en caso de encontrarse con errores, omisiones, inexactitud u otro	☐ Oposición: si desea se interrumpa el tratamiento de sus datos para finalidades específicas	

DESCRIPCIÓN DE SU SOLICITUD

Por favor, describa de manera clara y precisa el derecho que solicita, así como las finalidades y datos personales sobre los que requiere ejercerlo.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Por favor, proporciónenos cualquier información adicional que pueda ayudarnos en el ejercicio de sus derechos.

FIRMA DEL TITULAR O REPRESENTANTE LEGAL

Firma: _____

Nombre: _____

Lugar: _____

Fecha: _____

NOTA: *La respuesta a su solicitud será enviada al correo electrónico proporcionado en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados a partir del día en que recibamos la presente debidamente firmada y llenada. Asimismo, si fuera procedente, se hará efectiva en un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles después de que se le notifique a usted dicha*

respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Si requiere que la información le sea entregada por otro medio o formato, por favor infórmelo en el apartado de “INFORMACIÓN ADICIONAL”.

*La presente solicitud de Derechos ARCO no será procedente en los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley y por tanto **Tangelo** podrá negar la misma cuando: (i) el solicitante no sea titular de los datos personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello; (ii) no se encuentren los datos personales en la base de datos; (iii) se lesionen los derechos de un tercero; (iv) exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación y oposición de los mismos, y (v) cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada. La negativa será parcial cuando alguno de los requerimientos descritos en la solicitud no se encuentren en las causas antes referidas, por lo que en dicho supuesto **Tangelo** dará trámite a la solicitud requerida de forma parcial.*

*Asimismo, **Tangelo** no estará obligado a cancelar sus datos personales en los supuestos establecidos en el artículo 25 de la Ley.*

Fecha de Actualización: 12 de enero de 2026.