

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (la “**Ley**”), su reglamento y demás normatividad aplicable, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, y al respecto le informamos lo siguiente:

### 1. Responsable de la protección de los datos personales.

**Tangerine Pomelo Group, S.A.P.I. de C.V., Inversiones y Colocaciones Inmobiliarias, S.A.P.I. de C.V. y Centeo, S.A.P.I. de C.V.**, sociedades que son parte del mismo grupo corporativo conocido comercialmente como TANGELO (en conjunto “**Tangelo**”), con domicilio en *Antonio Dovalí Jaime No. 70, Plaza Samara, Torre A, Piso 4, Colonia Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, Ciudad de México, México*, son responsables del tratamiento y protección de los datos personales que recaben de usted, sujetas de conjuntamente al cumplimiento de las obligaciones previstas en la Ley, su reglamento y demás normatividad aplicable, así como en el presente Aviso de Privacidad.

Le informamos que Tangelo es un grupo corporativo conformado por las sociedades antes identificadas, cada una con personalidad jurídica propia, mismas que pueden dar tratamiento a sus datos personales de manera conjunta para las finalidades señaladas en el presente Aviso.

### 2. Información sobre nuestro Oficial de Protección de Datos y cómo contactarlo.

Nuestro **Oficial de Protección de Datos** (el “**DPO**”, por sus siglas en inglés) es la persona al interior de **Tangelo** que, en cumplimiento del artículo 29 de la **Ley**, ha sido formalmente

## INTEGRAL PRIVACY NOTICE

In compliance with the **Federal Law Governing the Protection of Personal Data in the Possession of Private Entities** (the “**Law**”), its regulations and other applicable provisions, we make this Integral Privacy Notice available to you, and in this regard, we inform you of the following:

### 1. Data controller.

**Tangerine Pomelo Group, S.A.P.I. de C.V., Inversiones y Colocaciones Inmobiliarias, S.A.P.I. de C.V. and Centeo, S.A.P.I. de C.V.**, entities that belong to the same corporate group commercially known as TANGELO (together “**Tangelo**”), with address on *Antonio Dovalí Jaime No. 70, Plaza Samara, Torre A, Piso 4, Colonia Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, Mexico City, Mexico*, are responsible for the processing and protection of the personal data collected from you, jointly responsible for complying with the obligations set forth in the Law, its Regulations, and any other applicable legal provisions, as well as with this Privacy Notice.

Please note that Tangelo is a corporate group comprised of the entities identified above, each of which is a separate legal entity. These entities will may process your personal data and will be jointly responsible for such processing for the purposes described in this Privacy Notice.

### 2. Information about our Data Protection Officer and how to contact them.

Our **Data Protection Officer** (the “**DPO**”) is the person within **Tangelo** who in compliance with article 29 of the **Law**, has been formally designated to:

designado para:

- Atender las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus **derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición** (los “**Derechos ARCO**”), y;
- Fomentar y velar por la protección de los datos personales que recabamos de usted.
- Attend to requests of the data subjects for the exercise of **their rights of access, rectification, cancelation and objection** (the “**ARCO Rights**”); and;
- Promote and encourage the protection of the personal data that we collect from you.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro **DPO** enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [dataprotection@tangelo.mx](mailto:dataprotection@tangelo.mx)

For any matters related to the processing and protection of your personal data, you may contact our **DPO** by sending an email to the following address: [dataprotection@tangelo.mx](mailto:dataprotection@tangelo.mx)

### 3. Datos personales que recabamos.

### 3. Personal Data collected.

Para llevar a cabo las finalidades señaladas en el apartado 4 (cuatro) del presente Aviso de Privacidad, recabaremos, en su caso, los siguientes datos personales de cada uno de los tipos de titulares que enseguida se señalan:

To carry out the purposes indicated in section 4 (four) of this Privacy Notice, we may collect, as applicable, the following categories of personal data from each of data subjects indicated below:

#### CLIENTES

- Identificativos: Nombre completo, RFC, CURP, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil e identificación oficial.
- De contacto: Domicilio, teléfono y correo electrónico.
- Patrimoniales: Antecedentes, ubicación e información de bienes muebles e inmuebles.
- Electrónicos: Dirección IP, certificado de e. Firma y datos biométricos
- Fiscales: RFC, régimen fiscal, declaraciones.
- Económico-financieros: Ingresos, reporte de buró de crédito personal, activos y pasivos.
- Bancarios: Cuenta bancaria y CLABE, referencias bancarias

#### CUSTOMERS

- Identification data: Full name, Tax ID, Unique Population Registry Code, date of birth, nationality, marital status and official ID.
- Contact: Personal address, phone and email
- Patrimonial: Background information, location, and information on movable and immovable assets.
- Electronic: IP address, e.Firma certificate, and biometric data.
- Fiscal: Tax ID, tax regime and returns.
- Economic-financial: Income, personal credit bureau report, personal assets and liabilities.
- Banking: Bank account and CLABE, and bank references.

Como datos personales sensibles de nuestros clientes únicamente recabaremos su geolocalización y una imagen de su rostro.

As sensitive personal data from our customers we will only collect their geolocation and an image of their face.

### **PROVEEDORES**

- a) Identificativos: Nombre completo, RFC, CURP e identificación oficial.
- b) De contacto: Domicilio, teléfono y correo.
- c) Electrónicos: Dirección IP, certificado de e. Firma y datos biométricos.
- d) Fiscales: RFC, régimen fiscal, y constancia de situación fiscal.
- e) Bancarios: Cuenta bancaria y CLABE.

### **SUPPLIERS**

- a) Identification data: Full name, Tax ID and official ID.
- b) Contact: Address, phone and email.
- c) Electronic: IP address, e.Firma certificate, and biometric data.
- d) Fiscal: RFC, tax regime, and tax status certificate.
- e) Banking: Bank account and CLABE.

Como datos personales sensibles de nuestros proveedores únicamente recabaremos su geolocalización y una imagen de su rostro.

As sensitive personal data from our suppliers we will only collect their geolocation and an image of their face.

### **COLABORADORES**

- a) Identificativos: Nombre completo, CURP, RFC, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, fotografía, identificación oficial, cédula profesional (*si aplica*) y número de seguridad social.
- b) De contacto: teléfono, correo electrónico y domicilio particular y contacto de emergencia.
- c) Patrimoniales: Datos de dependientes económicos para seguro de vida/gastos médicos mayores (*si aplica*).
- d) Electrónicos: Dirección IP (acceso remoto/VPN), usuario y contraseña de sistemas internos, correo institucional, datos de dispositivos corporativos asignados (IMEI).
- e) Fiscales: RFC, régimen fiscal, constancia de situación fiscal.
- f) Económico-financieros: salario, prestaciones, historial de percepciones y deducciones, aportaciones a fondo de ahorro, créditos vía nómina.
- g) Profesionales: Constancia laboral
- h) Académicos: Título universitario, Certificado de maestría.
- i) Sociales: pagina de LinkedIn y usuario de Facebook.

### **COLLABORATORS**

- a) Identification data: Full name, Unique Population Registry Code, RFC, date of birth, nationality, marital status, photograph, official ID, professional license (*if applicable*), and social security number.
- b) Contact: personal phone, email and address, and emergency contact.
- c) Patrimonial: Economic-dependent data for life/major-medical insurance purposes (*if applicable*).
- d) Electronic: IP address (remote access/VPN), internal systems username and password, institutional email, data of assigned corporate devices (IMEI).
- e) Fiscal: RFC, tax regime, tax status certificate.
- f) Economic-financial: salary, benefits, earnings and deductions history, savings fund contributions, payroll-deducted loans.
- g) Professional: Job's record
- h) Academic: Bachelor's degree and master's diploma
- i) Social: LinkedIn account and Facebook user.
- j) Banking: bank account number and

- j) Bancarios: número de cuenta y CLABE.

CLABE

Como dato personal sensible de nuestros colaboradores únicamente recabaremos su huella dactilar y la grabación por videovigilancia de las instalaciones.

As sensitive personal data of our collaborators, we will only collect their fingerprint and security video recordings of individuals on the Premises.

#### **A TRAVÉS DE NUESTRO WEBSITE**

- a) Identificativos: Nombre completo
- b) De contacto: Correo electrónico y teléfono.

#### **THROUGH OUR WEBSITE**

- a) Identification data: Full name.
- b) Contact: Email and phone number

Le informamos que por nuestro sitio web no recabamos datos personales sensibles, por lo que no requeriremos de su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos personales que recabemos de usted por este medio.

We inform you that we do not collect sensitive personal data through our website; therefore, we will not require your express consent for the processing of the personal data collected from you through this channel.

Todos los datos personales recolectados por **Tangelo** serán tratados únicamente durante el periodo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades que justificaron su tratamiento. Una vez cumplidas dichas finalidades, **Tangelo** procederá a la cancelación definitiva de sus datos personales, previo bloqueo de 6 (seis) meses.

All the personal data collected by Tangelo will be processed only for the period necessary to fulfill the purposes that justified their processing. Once those purposes have been fulfilled Tangelo will proceed with the permanent erasure of your personal data, following a prior blocking period of 6 (six) months.

Nos comprometemos a que los datos personales sensibles, patrimoniales y financieros que sean recabados sean tratados bajo los más altos estándares de confidencialidad. Por lo que, en este acto, **Tangelo** le solicita que otorgue su consentimiento expreso para que sus datos personales sensibles, patrimoniales y financieros sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad a través su firma autógrafa en la última página del presente.

We are committed to ensuring that any sensitive, property-related, and financial personal data collected are processed under the highest standards of confidentiality. Therefore, **Tangelo** hereby requests your express consent for the processing of your sensitive, property-related, and financial personal data in accordance with the terms set forth in this Privacy Notice through your handwritten signature on the last page of this document.

#### **4. Finalidades del tratamiento de los datos personales recabados.**

Recabamos datos personales de usted para las siguientes finalidades **primarias**, es decir, aquellas que dan origen y son necesarias para desarrollar la relación jurídica entre usted y

#### **4. Purposes for the processing of the personal data collected.**

We collect personal data from you for the following **primary** purposes, meaning those that give rise to and are necessary to develop the legal relationship between you and **Tangelo**,

**Tangelo**, dependiendo del tipo de titular, según se enlistan a continuación, para:

depending on the type of data subject, as follows, to:

### CLIENTES

- Contactarlo;
- Identificarlo como cliente de **Tangelo**, así como mantener expedientes que nos permitan estar en cumplimiento de la legislación aplicable;
- Elaborar documentación correspondiente a su relación jurídica con **Tangelo**;
- Formalizar la firma electrónica y/o biométrica de la documentación de financiamiento correspondiente, a través de nuestros proveedores de servicios de firma electrónica y autenticación biométrica;
- Llevar a cabo los análisis necesarios para evaluar su capacidad crediticia y, en su caso, formalizar una relación jurídica con usted;
- Dar seguimiento al cumplimiento puntual de las obligaciones contraídas entre usted y **Tangelo**;
- En caso de cualquier tipo de incumplimiento contractual, realizar los actos y diligencias judiciales o extrajudiciales pertinentes, and;
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender sus requerimientos.

En relación con los datos personales sensibles que Tangelo recabará de usted, conforme al apartado anterior, recabaremos la imagen de su rostro para verificar su identidad y validar su consentimiento al momento de la firma electrónica y/o biométrica de la documentación de financiamiento correspondiente, a través de nuestros proveedores de servicios de firma electrónica y autenticación biométrica y su geolocalización para validar el lugar en el que se lleva a cabo dicha firma electrónica y/o biométrica.

### CLIENTS

- Contact you;
- Identify you as a **Tangelo** client, as well as to maintain records that allow us to remain in compliance with applicable legislation;
- Prepare documentation corresponding to your legal relationship with **Tangelo**;
- Formalize the electronic and/or biometric signature of the applicable financial documentation, through our electronic signature and biometric authentication service providers;
- Conduct the necessary analysis to evaluate your creditworthiness and, if necessary, formalize a legal relationship with you;
- Follow up on the punctual fulfillment of the obligations contracted between you and **Tangelo**;
- In case of any type of contractual breach, carry out the pertinent judicial or extrajudicial acts and proceedings, and;
- Comply with regulatory obligations issued by the competent authorities, as well as respond to their requests.

In relation to the sensitive personal data that Tangelo will collect from you, as mentioned in the previous section, we will collect the image of your face for verifying your identity and validating your consent at the time of the electronic and/or biometric signature of the applicable financial documentation, through our electronic signature and biometric authentication service providers and your geolocation for validating the location where such electronic and/or biometric signature takes place.

### PROVEEDORES

- Contactarlo;
- Identificarlo como proveedor de Tangelo;
- Elaborar documentación correspondiente a la relación jurídica con **Tangelo**;
- Realizar pagos y dar cumplimiento a los términos y condiciones pactados, y;
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender sus requerimientos.

En relación con los datos personales sensibles que Tangelo recabará de usted, conforme al apartado anterior, recabaremos la imagen de su rostro para verificar su identidad y validar su consentimiento al momento de la firma electrónica y/o biométrica de la documentación correspondiente, a través de nuestros proveedores de servicios de firma electrónica y autenticación biométrica y su geolocalización para validar el lugar en el que se lleva a cabo dicha firma electrónica y/o biométrica.

### COLABORADORES

- Considerar su solicitud como aspirante a colaborar en **Tangelo**;
- Utilizarlos como medio de contacto para hacerle saber información que sea relevante para usted;
- Identificarlo como colaborador dentro de **Tangelo**;
- Celebrar la contratación pertinente, así como realizar las gestiones y trámites internos y externos necesarios para cumplir con las prestaciones pertinentes;
- Dar cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones patronales.
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender sus requerimientos, y;
- Realizar evaluaciones, revisiones e investigaciones relacionadas con el

### SUPPLIERS

- Contact you;
- Identify you as a Tangelo supplier;
- Prepare documentation corresponding to the legal relationship with **Tangelo**;
- Make payments and comply with the agreed terms and conditions, and;
- Comply with regulatory obligations issued by the competent authorities, as well as respond to their requests.

In relation to the sensitive personal data that Tangelo will collect from you, as mentioned in the previous section, we will collect the image of your face for verifying your identity and validating your consent at the time of the electronic and/or biometric signature of the applicable documentation, through our electronic signature and biometric authentication service providers and your geolocation for validating the location where such electronic and/or biometric signature takes place.

### COLLABORATORS

- To consider your application as an applicant to collaborate in **Tangelo**;
- Use them as a means of contact to let you know information that is relevant to you;
- Identify you as a collaborator within **Tangelo**;
- To execute the pertinent hiring, as well as to carry out the necessary internal and external procedures and formalities to comply with the pertinent benefits;
- To comply with each and every one of the employer's obligations;
- Comply with regulatory obligations issued by the competent authorities, as well as respond to their requests, and;
- Carry out assessments, reviews, and investigations related to compliance with Tangelo's internal policies.

cumplimiento de las políticas internas de Tangelo.

### **A TRAVÉS DE NUESTRO WEBSITE**

No existen finalidades de categoría primaria para el tratamiento de sus datos personales recabados en nuestra página de internet porque, en principio, no existe una relación jurídica entre **Tangelo** y el titular de los datos.

Las finalidades **secundarias**, es decir, aquellas que no dan origen a una relación jurídica entre usted y **Tangelo**, son de suma importancia y utilidad para brindarle un mejor servicio y promocionarnos, en todos los casos, serán las siguientes:

#### **CLIENTES**

- Evaluar la calidad de los servicios y/o beneficios que le brindamos;
- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial;

#### **PROVEEDORES**

- Evaluaciones de desempeño de los servicios prestados;
- Envío de comunicaciones no esenciales a la relación contractual.
- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

#### **COLABORADORES**

- Promover la participación en programas de bienestar, salud o actividades internas;
- Organización de eventos de integración;
- Programas de reconocimientos, incentivos o beneficios;
- Difusión de nombre, imagen o semblanza en medios internos o en materiales corporativos o redes sociales;
- Incluir datos de contacto o perfil

### **THROUGH OUR WEBSITE**

There are no primary purposes for the processing of your personal data collected on our website because, in general, there is no legal relationship between **Tangelo** and the data subject.

The **secondary** purposes, that is, those that do not give rise to a legal relationship between you and **Tangelo**, are of utmost importance and useful to provide you with a better service and promote us, in all cases, will be the following:

#### **CLIENTS**

- Evaluating the quality of the services and/or benefits we provide you; and,
- Marketing, advertising and commercial prospecting.

#### **SUPPLIERS**

- Performance evaluations of the services provided;
- Sending non-essential communications unrelated to the contractual relationship, and;
- Marketing, advertisement and commercial prospecting.

#### **COLLABORATORS**

- Promote participation in wellness, health, or internal activities;
- Organize integration events;
- Implement recognition, incentive, or benefit programs;
- Publish name, image, or profile in internal media, corporate materials, or social networks;
- Include contact details or professional profile in the internal directory;
- Prepare statistical analyses or human



- profesional en directorio interno;
- Elaborar análisis estadísticos o estudios de recursos humanos en materia de rotación, desempeño, diversidad;
- Evaluaciones de desarrollo profesional
- Facilitar descuentos o convenios corporativos con terceros, and;
- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

#### **A TRAVÉS DE NUESTRO WEBSITE**

- Contactarlo en relación con la prestación de nuestros servicios;
- Contactarlo para ofrecerle alguna vacante disponible;
- Evaluar la calidad de los servicios y/o beneficios que le brindamos;
- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial;

#### **5. Negativa del tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas o alguna(s) de ellas, puede negarnos su consentimiento en cualquier momento enviando su solicitud por escrito debidamente firmada a nuestro **DPO**, ya sea por usted o por su representante legal, conforme a los requisitos y procedimientos previstos en el numeral 7 del presente Aviso de Privacidad.

#### **6. Transferencia de los datos personales.**

Sus datos personales podrán ser transferidos únicamente a personas físicas y/o morales en términos del artículo 36 de la **Ley**, sin que legalmente se requiera su consentimiento, es decir, cuando la transferencia:

- Esté prevista en la legislación mexicana o en algún tratado internacional del que México sea parte;
- Sea necesaria para la prevención, atención, diagnóstico o tratamiento médico;

resources studies related to turnover, performance, or diversity;

- Conduct professional development evaluations;
- Facilitate discounts or corporate agreements with third parties, and;
- Marketing, advertising and commercial prospecting.

#### **THROUGH OUR WEBSITE**

- Contact you in connection with the provision of our services;
- Contact you to offer you any available job openings;
- Evaluating the quality of the services and/or benefits we provide you; and,
- Marketing, advertising and commercial prospecting.

#### **5. Rejecting data processing for secondary purposes.**

In case you do not want your personal data to be processed for the secondary purposes mentioned above or any of them, you can deny us your consent from this moment by sending your written request to our **DPO** duly signed by you or your legal representative, in accordance with the requirements and provisions set forth in Section 7 of this Privacy Notice.

#### **6. Transfers of personal data.**

Your personal data may be transferred only to natural or legal persons under article 36 of the **Law**, without your consent being legally required, that is when the transfer:

- Is provided in the Mexican legislation or in any international agreement or convention in which Mexico is a part of;
- Be necessary for the prevention, attention, diagnosis or medical treatment;



- Se realice a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Tangelo, o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
  - Sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar, en interés de usted, por **Tangelo** y un tercero;
  - Sea legalmente exigida para la administración o procuración de justicia o la salvaguarda del interés público;
  - Sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho ante autoridades jurisdiccionales; o,
  - Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre usted y **Tangelo**.
- Is made to controlling, subsidiary or affiliated companies under Tangelo's common control, or to any company within the same group operating under the same internal processes and policies; Is necessary under an agreement celebrated or to be celebrated in your interest, by **Tangelo** and a third party.
  - Is legally required for the administration or pursuit of justice or the safeguarding of the public interest.
  - Is necessary for the recognition, defense exercise of a right before the jurisdictional authorities.
  - Is necessary for the maintenance or compliance of the legal relationship between you and **Tangelo**.

Sus datos personales también podrán ser puestos a disposición de las autoridades competentes si se detecta cualquier acción que pudiera constituir un ilícito o por requerimiento expreso debidamente fundado y motivado.

Your personal data may also be made available to the competent authorities if any action is detected that could constitute an illegal act or by express requirement properly founded and motivated.

Ahora bien, únicamente los datos personales de nuestros Clientes, podrán ser transferidos a terceros al celebrar una cesión de derechos de cobro, en caso de cualquier tipo de incumplimiento contractual.

Therefore, only the personal data of our Customers may be transferred to third parties when entering into an agreement for the assignment of collection rights, in the event of any type of contractual breach.

Sus datos personales podrán transmitirse a otras sociedades filiales, subsidiarias o controladoras de Tangelo, aún cuando estas no hayan sido identificadas como responsables en el presente Aviso de Privacidad, siempre que dicha transferencia tenga como finalidad el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente.

Your personal data may be transferred to other Tangelo affiliates, subsidiaries, or controlling companies, even if such entities have not been identified as data controllers in this Privacy Notice, provided that such transfer is made solely for the purpose of carrying out the purposes described herein.

## 7. Prestadores de servicios (Encargados).

Para llevar a cabo, entre otras finalidades, la firma electrónica y/o biométrica de la documentación correspondiente, Tangelo se apoya en prestadores de servicios que actúan como encargados del tratamiento en términos del artículo 2, fracción XII de la Ley (los "Encargados"). Los Encargados únicamente tratan sus datos personales conforme a las instrucciones de Tangelo y para las finalidades

## 7. Service Providers (Data Processors).

To carry out, among other purposes, the electronic and/or biometric signature of the applicable documentation, Tangelo relies on service providers that act as data processors under article 2, section XII of the Law (the "Encargados"). The Encargados process your personal data solely in accordance with Tangelo's instructions and for the purposes described herein; such remittance does not

aquí señaladas, sin que dicha remisión constituya una transferencia en términos del artículo 36 de la Ley. Tangelo ha celebrado o celebrará con cada Encargado el contrato de encargado del tratamiento correspondiente, en el que se establecen el alcance del tratamiento, las medidas de seguridad aplicables y las condiciones para la devolución o destrucción de sus datos personales al término de la prestación de los servicios.

## 8. Derechos ARCO.

En los términos de la normativa aplicable, usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté descontextualizada, sea inexacta o incompleta (**rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo tratada adecuadamente (**cancelación**), salvo por los casos expresamente previstos por la Ley en el artículo 25; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**oposición**). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

Adicionalmente, usted tiene derecho a la portabilidad de sus datos personales, para (i) recibir los datos personales que nos haya proporcionado y que le conciernen, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y/o (ii) transmitirlos a otro responsable del tratamiento, cuando sea técnicamente posible.

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO**, usted deberá presentar una solicitud debidamente firmada por usted o por su representante legal, a través del correo electrónico [dataprotection@tangelo.mx](mailto:dataprotection@tangelo.mx) dirigido a nuestro **DPO** o por escrito en el domicilio de **Tangelo**, adjuntando una copia de los documentos necesarios para acreditar su identidad, o en su caso, la representación legal.

También nos puede contactar por los mismos medios en caso de requerir mayor detalle sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de

constitute a transfer under article 36 of the Law. Tangelo has entered into, or will enter into, a data processing agreement with each Encargado, setting out the scope of processing, applicable security measures, and the conditions for the return or destruction of your personal data upon completion of the services.

## 8. ARCO Rights.

Under the terms of the applicable regulations, you have the right to know what personal data we have about you, what we use it for and the conditions of the use we give them (**access**). Likewise, it is your right to request the correction of your personal data in case it is out of context, inaccurate or incomplete (**rectification**); that we remove it from our records or databases when you consider that it is not being properly processed (**cancellation**); as well as to oppose the use of your personal data for specific purposes (**opposition**), except for the cases expressly established by article 25 of the Law. These rights are known as **ARCO Rights**.

Additionally, you have the right to data portability, which allows you to (i) receive the personal data you have provided to us that concerns you, in a structured, commonly used, and machine-readable format, and/or (ii) transmit such data to another data controller, where technically feasible.

To exercise any of your ARCO Rights, you must submit a request duly signed by you or your legal representative, either by email to [dataprotection@tangelo.mx](mailto:dataprotection@tangelo.mx) addressed to our **DPO**, or in writing at **Tangelo's** registered address. The request must include a copy of the documents necessary to verify your identity or, where applicable, your legal representation.

You may also contact us through the same means should you require further details regarding the procedure and requirements for

los **Derechos ARCO**, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivos sus derechos y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto

Ponemos a su disposición nuestro formato para el ejercicio de Derechos ARCO disponible en nuestra página web, el cual podrá presentar conforme al procedimiento que se describe a continuación:

- Para el ejercicio de sus **Derechos ARCO**, usted y, en su caso, su representante legal, se deberán identificar a través de un documento oficial vigente expedido por autoridades competentes; y en el segundo caso, con poder suficiente para actuar en su nombre y representación.
- La solicitud deberá incluir el nombre del titular y correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta a su solicitud, así como una descripción clara y precisa de los datos personales por los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO antes mencionados.
- Nuestro **DPO** responderá su solicitud de ejercicio de **Derechos ARCO** dentro de los siguientes 20 (veinte) días hábiles a que usted la formule. En caso de ser procedente la solicitud respectiva, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos anteriores podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
- La respuesta o cualquier comunicación de nuestro **DPO**, siempre será a través del correo electrónico autorizado e informado a usted en el presente Aviso de Privacidad.
- La reproducción documental donde conste la información resultante del

exercising your ARCO Rights, response times, the manner in which your rights will be enforced, or to address any questions, complaints, or comments you may have in this regard.

We make available our ARCO Rights request form on our website, which you may submit in accordance with the procedure described below:

- For the exercise of your **ARCO Rights**, you and, where applicable, your legal representative must identify through an official document issued by the competent authorities; and, in the latter case, the representative must also present sufficient power of attorney to act on your behalf.
- The request must include the name of the data subject and an email address or physical address to which the response to the request may be sent, as well as a clear and precise description of the personal data for which the data subject seeks to exercise any of the aforementioned ARCO Rights.
- Our **DPO** will respond to your request to exercise your **ARCO Rights** during the next 20 (twenty) business days after you submit it. If the corresponding request is deemed admissible, it will be implemented within fifteen (15) calendar days from the date on which the response is communicated. The aforementioned time periods may be extended once for an equal period, provided that the circumstances of the case justify so.
- The response or any communication from our **DPO** will always be made through the authorized email address provided to you in this Privacy Notice.
- The documentary reproduction containing the information resulting from the exercise of your **ARCO Rights**, will be obtained free of charge through an electronic document. However, if you require that the

ejercicio de sus **Derechos ARCO**, la obtendrá de manera gratuita a través de un documento electrónico; sin embargo, si usted requiere que le sea proporcionada en otra modalidad, le agradecemos, nos lo haga saber en el primer contacto con nuestro **DPO**

response be provided in another modality, please let us know in the first contact with our **DPO**.

Si revoca el consentimiento, limita el uso o divulgación que **Tangelo** puede dar a sus datos personales, se opone o cancela el tratamiento de sus datos personales, es posible que **Tangelo** no pueda brindarle los servicios, mantener una relación contractual con usted y/o dar cumplimiento a sus obligaciones. **Tangelo** podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su limitación del uso o divulgación, revocación del consentimiento, o ejercicio de sus derechos de cancelación u oposición al tratamiento de los datos, impida, interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos y prácticas de **Tangelo**.

If you revoke your consent, limit the use or disclosure that **Tangelo** may make of your personal data, or object to or cancel the processing of your personal data, it is possible that **Tangelo** may be unable to provide services to you, maintain a contractual relationship with you, and/or fulfill its obligations. **Tangelo** may take any measures it deems appropriate in the event that your limitation of use or disclosure, revocation of consent, or exercise of your rights of cancellation or objection to the processing of your data prevents, interrupts, or in any way affects **Tangelo's** processes and practices.

Conforme a lo que dispone el artículo 33 de la Ley, **Tangelo** podrá negar el acceso a los datos personales, negarse a realizar la rectificación o cancelación, y negarse a conceder la oposición al tratamiento de los mismos cuando: (i) el solicitante no sea titular de los datos personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello; (ii) no se encuentren los datos personales en la base de datos; (iii) se lesionen los derechos de un tercero; (iv) exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación y oposición de los mismos, y (v) cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

In accordance with Article 33 of the Law, **Tangelo** may deny access to personal data, or refuse to carry out rectification, cancellation, or objection to their processing when: (i) the applicant is not the owner of the personal data or the legal representative is not duly authorized; (ii) the personal data cannot be found in the database; (iii) the rights of a third party would be infringed; (iv) there is a legal impediment or a resolution by a competent authority that restricts access to personal data or does not allow their rectification, cancellation, or objection; or (v) the rectification, cancellation, or objection has already been previously carried out.

**9. Mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento y para manifestar la negativa para las finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable.**

**9. Mechanisms and procedures to revoke consent and to express objection to non-essential purposes unrelated to the legal relationship with the controller**

En los términos de la legislación aplicable, usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado, así como manifestar su

Under the terms of the applicable legislation, you may revoke the consent you have granted to us, if any, as well as express your refusal for the

negativa al tratamiento para las finalidades que son secundarias o que no sean necesarias.

Para ello, el titular deberá presentar solicitud al DPO por escrito debidamente firmada por el titular de los datos o su representante legal conforme a los requisitos y procedimientos previstos en el numeral 7 del presente Aviso de Privacidad.

#### 10. Opciones con las que cuenta el titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

- Además del procedimiento y ejercicio de los derechos contemplados en el apartado 8 (ocho) del presente Aviso de Privacidad, usted puede limitar el uso o divulgación de los datos personales, de la siguiente forma:
- Para los correos electrónicos que le enviemos con fines promocionales, mercadotécnicos y/o de publicidad, usted podrá dejar de recibirlos mandando su solicitud al siguiente correo electrónico: [dataprotection@tangelo.mx](mailto:dataprotection@tangelo.mx), mismo que se incluirá en cada uno de dichos correos; y,
- **Tangelo** cuenta con un listado de exclusión administrado por nuestro **DPO**, con quién podrá comunicarse directamente, a través del correo electrónico previamente informado, y hacerle saber su decisión.
- Usted tienen en todo momento y por causa legítima el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos siempre y cuando exista una causa legítima y situación específica que así lo requiera y cuando dicho tratamiento deba cesar para evitar que su persistencia le cause un daño o perjuicio.
- Usted también podrá oponerse al tratamiento de sus datos cuando sean

processing of your data for secondary or non-essential purposes.

To do so, the data subject must submit a written request to the DPO, duly signed by the data subject or their legal representative, in accordance with the requirements and procedures set forth in Section 7 of this Privacy Notice.

#### 10. Options available to the data subject to limit the use or disclosure of personal data.

- In addition to the procedure and exercise of the rights set forth in section 8 (eight) of this Privacy Notice, you may limit the use or disclosure of personal data, as follows:
- For emails that we send you for promotional, marketing and/or advertising purposes, you may stop receiving them by sending your request to the following email: [dataprotection@tangelo.mx](mailto:dataprotection@tangelo.mx), which will be included in each such email; and,
- **Tangelo** has an opt-out list managed by our **DPO**, with whom you may communicate directly, through the previously informed e-mail, and let them know your decision.
- You have the right, at any time and on legitimate grounds, to object to the processing of your personal data where there is a legitimate reason and a specific situation that so requires, and where such processing must cease to prevent its continued processing from causing you harm or prejudice.
- You may also object to the processing of your personal data where it is subject to automated processing that produces significant effects concerning you.

objeto de tratamientos automatizados que le afecten de manera significativa.

- Conforme al Artículo 26 de la Ley, no podrá oponerse cuando el tratamiento sea necesario para cumplir con una obligación legal impuesta a Tangelo.

## **11. Modificaciones al presente Aviso de Privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, atendiendo a reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para nuestra operación o para la prestación y ofrecimiento de nuestros servicios. La versión actualizada se la informaremos a través de cualquiera de los siguientes medios:

- En nuestra página de internet, la cual le sugerimos visite frecuentemente; o,
- A través del último correo electrónico que nos haya proporcionado.

El procedimiento con relación a la notificación vía nuestra página de internet es el siguiente: (i) ingrese a nuestra página de internet [www.tangelo.mx](http://www.tangelo.mx), en caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, habrá una notificación que se lo haga saber; (ii) acceda a la liga de Aviso de Privacidad; (iii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

## **12. Uso de cookies y web beacons.**

Hacemos de su conocimiento que contamos con tecnologías electrónicas (cookies y web beacons), que nos permiten recabar datos de su actividad de manera automática y simultánea, al tiempo que usted hace contacto con nosotros a través de nuestra página de internet [www.tangelo.mx](http://www.tangelo.mx).

Los datos que recabamos son los siguientes:

- Pursuant to Article 26 of the Law, you may not object to the processing of your personal data where such processing is necessary for Tangelo to comply with a legal obligation.

## **11. Modifications to this Privacy Notice.**

We reserve the right to effectuate, at any moment, modifications or updates to the present Privacy Notice, attending to amendments to the legislation, internal policies or new requirements for our operations or the presentation and offer of our services. We will inform you about the updated version through the following means:

- On our website, which we suggest you visit frequently; or,
- Through the last email that you provided us.

The procedure regarding the notification via our website is as follows: (i) access our website [www.tangelo.mx](http://www.tangelo.mx), in case there are modifications or updates to this Privacy Notice, there will be a notification to let you know; (ii) access the Privacy Notice link; (iii) there you will find the current updated version with the date of the most recent update.

## **12. Use of cookies and web beacons.**

We inform you that we have electronic technologies (cookies and web beacons), which allow us to collect data about your activity automatically and simultaneously, while you contact us through our website [www.tangelo.mx](http://www.tangelo.mx).

The data we collect is the following:



- Información del tipo de explorador que utiliza;
- Información del horario y tiempo que permaneció en nuestra página;
- Secciones consultadas en nuestra página;
- Información de las páginas que visitó previo a ingresar a [www.tangelo.mx](http://www.tangelo.mx);
- Información de las páginas que visitó posterior a haber ingresado a [www.tangelo.mx](http://www.tangelo.mx); y
- Su dirección IP.

Los datos recabados nos son de utilidad para fines de mercadotecnia y publicidad; serán para uso exclusivo de **Tangelo**; por lo tanto, no serán objeto de transferencias nacionales o internacionales.

En todo momento usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías. Para conocer cómo hacerlo, consulte la información técnica del navegador que esté utilizando. En las siguientes ligas se encuentran ejemplos de cómo hacerlo para estos tipos de navegadores:

#### **Internet Explorer (Windows)**

[windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies](http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies)

#### **Firefox**

[support.mozilla.org/es/kb/proteccion-de-rastreo-mejorada-en-firefox-para-esc](http://support.mozilla.org/es/kb/proteccion-de-rastreo-mejorada-en-firefox-para-esc)

#### **Google Chrome**

[support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647](http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647)

#### **Safari (Mac)**

[apple.com/legal/privacy/es/cookies/](http://apple.com/legal/privacy/es/cookies/)

### **13. Tratamiento indebido de sus datos personales.**

Si usted considera que su derecho a la protección de los datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de

- Information on the type of browser you use;
- Information on the time and duration of your visit to our site;
- Sections consulted in our page;
- Information of the pages you visited prior to entering [www.tangelo.mx](http://www.tangelo.mx);
- Information about the pages you visited after you visited [www.tangelo.mx](http://www.tangelo.mx); and
- Your IP address.

The data collected are useful for marketing and advertising purposes; they will be for the exclusive use of **Tangelo**; therefore, they will not be subject to national or international transfers.

You can disable the use of these technologies at any time. To find out how to do this, please consult the technical information of the browser you are using. The following links provide examples of how to do this for these types of browsers:

#### **Internet Explorer (Windows)**

[windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies](http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies)

#### **Firefox**

[support.mozilla.org/es/kb/proteccion-de-rastreo-mejorada-en-firefox-para-esc](http://support.mozilla.org/es/kb/proteccion-de-rastreo-mejorada-en-firefox-para-esc)

#### **Google Chrome**

[support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647](http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647)

#### **Safari (Mac)**

[apple.com/legal/privacy/es/cookies/](http://apple.com/legal/privacy/es/cookies/)

### **13. Improper Data Processing of your personal data.**

If you consider that your right to the protection of your personal data has been violated for any conduct or omission on our part or presume any



nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley** y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**.

#### 14. Consentimiento.

Otorgo mi consentimiento libre, inequívoco, específico e informado para que mis datos personales, datos personales sensibles y datos financieros y/o patrimoniales sean tratados en los términos y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

violation to the provisions of the **Law** and other applicable regulations, you may file a complaint to the **Ministry of Anticorruption and Good Governance** (*Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno*).

#### 14. Consent.

I give my free, unequivocal, specific and informed consent for my personal data, personal sensitive data and economic and financial information to be processed under the terms and in compliance with this Privacy Notice.

**Fecha de Última Actualización: 3 agosto de 2026.**

**Last Update: August 3, 2026.**

☐ Manifiesto que he leído y entendido el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, consiento que mis datos personales sensibles y no sensibles, patrimoniales y financieros sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

☐ I declare that I have read and understood this Privacy Notice. I consent to the processing of my sensitive, non-sensitive data and economic-financial information in accordance with the terms and conditions of this Privacy Notice.

\_\_\_\_\_  
**Nombre y firma del titular/Name and  
signatura of the data subject**

\_\_\_\_\_  
**Fecha/Date**